

インターナショナル（中国を除く）プライバシー・ポリシー

2018年4月発効（2024年8月最終改正）

当社はプライバシーを尊重いたします

モルガン・スタンレーは、米国外の法域（中国を除きます。）において、適用されるデータ保護およびプライバシーに関する法律に基づき、個人データを構成し得る個人に関する情報を収集、保有、利用、検証および開示（以下「処理」といいます。）します。モルガン・スタンレーは、適用されるデータ保護およびプライバシーに関する法律を遵守する世界的な枠組みを有しており、これにはモルガン・スタンレーの従業員が個人データをどのように処理しなければならないかを規定した方針および手順が含まれています。

別段の断りがない限り、本プライバシー・ポリシーにおける「モルガン・スタンレー」または「当社」という言及はすべて、個人データを管理者として処理する、米国外の法域（中国を除きます。）に所在するモルガン・スタンレーの事業体を個別にまたは総称して含みます。モルガン・スタンレーの企業一覧は、[こちら](#)のモルガン・スタンレーの企業ウェブサイトに掲載されています。

モルガン・スタンレーが提供する特定の商品またはサービスに関連して、それらの特定の商品またはサービスに対応した追加のプライバシー・ポリシーまたはプライバシー・ステートメントも提供されます。

本プライバシー・ポリシーでは、以下の事項について説明いたします。

- [当社が収集する個人データ](#)
- [当社が個人データを収集する方法](#)
- [当社以外から取得する個人データ](#)
- [個人データの利用目的](#)
- [当社が実施するモニタリング](#)
- [人工知能や機械学習などの新しい技術の使用](#)
- [個人データの開示](#)
- [個人データの保護方法](#)
- [個人データの保存方法](#)

- [当社が実施するマーケティング](#)
- [適用法令に基づくご本人の権利](#)
- [本プライバシー・ポリシーの改訂方法](#)
- [お問い合わせ先](#)

当社が個人データをどのように処理するかご理解いただけますよう、本プライバシー・ポリシーをよくお読みください。

1. [当社が収集する個人データ](#)

お客様が**個人顧客**として、もしくはその他お客様個人の立場において、例えばお客様に代わって投資するために設立された信託または投資手段に関連して、または**見込み従業員**として、モルガン・スタンレーと取引する場合、お客様または見込み従業員が所在する法域に応じて、当社は、お客様または見込み従業員に関する以下の種類の個人データを収集します。

- 氏名、年齢、生年月日、性別、国籍、職業、婚姻状況などの個人情報
- 現在および以前の住所、電話、電子メールなどの連絡先の情報（場合によっては、私的および業務関連、両方の連絡先の情報）
- 当社オフィス訪問時の CCTV 映像、入退室情報データ、訪問者登録などの記録
- パスポートなどの身分証明書（通常、該当する場合はパスポート、国民身分証明書または運転免許証からの頭部および肩部の写真を含む写し）で、デューデリジェンスおよび関連事項を扱う適用される法令および規則により要求され、許可されるもの
- 居住国により、社会保障番号、国民保険番号、税務署台帳登録番号、メディケア番号など、政府発行の個人識別番号（法律で認められるもの）
- 肉親に関する個人情報、および親類関係にある高位の政治的人物（軍の高官、政府高官など）に関する個人情報
- 財務情報（資産/資金の出所、投資経験および目的、リスク許容度、ならびに特定の法域においては財源に関する適用される法令または規則に基づき要求される表明を含みます。）
- 政治的所属、労働組合員であるかどうか、刑事上の有罪判決、および/または宗教的もしくは哲学的信条の見解・表明に関する情報

モルガン・スタンレーがお客様に信用供与している場合、当社は、以下の各項目を含む、信用情報であるお客様に関する個人情報も収集します。

- お客様が与信申請をした事実、与信の種類、与信事業者、与信額
- 許可されている場合、過去に返済義務を履行したか否かを含む、お客様の他の与信事業者との信用履歴
- お客様に関する債務不履行および支払い情報
- お客様に関する裁判手続き情報
- お客様に関する自己破産関連の情報
- National Personal Insolvency Index (NPII) に記載されているお客様の信用力に関連する公的に入手可能なお客様に関する情報
- 許可されている場合、与信事業者がお客様に提供した消費者信用に関し、お客様が重大な侵害を犯したか否かを確認する当該与信事業者の意見

お客様が当社の法人または機関顧客の役員、従業員、取締役および/または代表者の立場でモルガン・スタンレーと取引される場合、当社が収集するお客様の個人データには以下が含まれます。

- 氏名、生年月日、連絡先
- 当社オフィス訪問時の CCTV 映像、入退室情報データ、訪問者登録などの記録
- お客様の任務/役職/肩書きおよび責任範囲、ならびに適用法令、マネーロンダリングおよび関連事項に対処する規制により要求される一定の識別情報（例：パスポート写真など）
- 政治的所属、労働組合員であるかどうか、または刑事上の有罪判決に関連する情報（適用法令により要求され、および/または許可されるもの）

当社はまた、従業員、採用応募者、またはサービスの提供・受領を希望する個人に対し、機密性の高い個人データを要求します。このようなデータには、人種的または民族的出自、政治的意見、宗教的もしくは哲学的信条についての見解および表現、職業または同業者団体の構成員であるかどうか、性的指向または慣行、犯罪歴、生体情報、健康情報または病歴に関する情報が含まれます。当社は、ほかの個人データと同様に、当該機密性の高い情報についても、収集および処理の法的根拠を有する場合に限り、これを収集し処理します。これには、適用法令に基づいて認められる場合、または当社が（法的にかかる対応を要求される場合に）ご本人の同意を得る場合を含みます。

もちろん、当社が要求するいかなる個人データも、提供が義務づけられているわけではありません。ただし、当社が要求する個人データを提供いただけない場合、当社は、口座の開設もしくは維持、お客様もしくはお客様の会社へのサービスの提供、その他の機会についての話し合い、またはその他の事案への対処ができなくなる可能性があります。

当社は、当社が保有するすべての個人データが正確、完全かつ最新のものであることを保証するためにあらゆる努力を尽くしますが、個人データに変更が生じた場合、速やかに当社に通知いただけますと幸いです。適用法令に基づいて認められる範囲において、当社は、個人データもしくは機密性の高い個人データの真正性について責任を負わず、また、提供された不正確もしくは不十分な個人データもしくは機密性の高い個人データに起因するいかなる損失に対しても責任を負わないものとします。

2. 当社が個人データを収集する方法

当社が収集する個人データは、主に、ご本人から当社に提出された情報、またはその他当社とご本人との関わり合いの過程で収集された情報となります。

お客様については、お客様が当社に口座を申請する際に使用された書式および文書から、お客様の当社との取引から、また当社の商品およびサービスへのお客様のアクセスまたは使用から、お客様に関する個人データを取得します。

従業員または採用応募者の皆様については、履歴書、採用応募書または前職の雇用主から個人データを取得します。

モルガン・スタンレーにサービスを提供する会社に雇用されている個人の皆様については、皆様の雇用主に対して個人データを要求します。

当社はまた、当社が通信をモニタリングまたは記録する場合に、または以下に詳述する特定の技術の使用を通じて、個人データを収集します。

3. 当社以外から取得する個人データ

当社は、例えば以下のような様々な第三者（これらに限定されません。）からも個人データを取得します。

- 当社の代理店または当社に代わってサービスを提供する事業者

- 信用報告機関、他の与信事業者、またはデューデリジェンス・チェックを実施するために使用されるその他の機関など、当該情報を当社に提供する権限を付与された第三者
- 当社に代わって本人確認手続を行う権限を付与された第三者
- ファイナンシャル・アドバイザー、ファイナンシャル・プランナー、ディーラー・グループ、会計士またはその他の専門アドバイザーなど、お客様にサービスを提供する第三者
- ご本人が上記の個人データを公開しているソーシャルメディア企業

当社が上記のような情報源を通じて取得する個人データには、個人情報、連絡先、身分証明書、個人識別情報、金融口座情報が含まれ、適用法令で認められている場合には、必要な範囲においてのみ、政治的所属、労働組合員であるかどうか、または刑事上の有罪判決に関連する情報が含まれます。さらに、モルガン・スタンレーが信用供与をするにあたり上記の情報源が当該信用供与に関連して本人確認機能を果たす場合、適用法令で許可されているときは、かかる情報源は氏名、生年月日および住所を信用報告機関に開示します。そのような場合、信用報告機関は、開示された情報の全部または一部が、保有する記録と一致しているか否かの評価を行い、評価結果を当社に提供します。本人確認のために個人データを信用報告機関の情報と照合されたくないという場合は、モルガン・スタンレーの担当者にご連絡ください。担当者より、利用可能なその他の選択肢についてご検討します。

その一部として、公にアクセス可能および/または信頼性が高い、独立したデータベースがあります。当社は、権限を付与された第三者に対し、必要な本人確認手続を実施する目的で個人データを開示し、この第三者を通じてかかるデータベースにアクセスします。

モルガン・スタンレーが共に事業を行う法人または機関に係る個人の皆様の個人データもまた、当該法人または機関を介して当社に提供されます。当該個人データには、個人情報および連絡先の詳細、財務情報、本人確認書類が含まれ、適用法令で認められている場合は、必要な範囲に限り、政治的所属、労働組合員であるかどうか、または刑事有罪判決に関する情報も含まれます。

4. 個人データの利用目的および法的根拠

正当な法的根拠なしで個人データを処理することは認められていないため、当社、当社の関連会社および/またはこれらに代わって行動するその他の者は、以下に記載する場合においてのみ、個人データを処理し、利用するものとします。

(a) 当社の正当な利益のために必要な場合（いずれの場合も、当該利益がご本人のプライバシー上の利益によって優先にされないことを条件とします。）、または当社が要求されるサービスもしくは商品に関して契約を締結もしくは履行するための措置を講じるのに必要な場合、もしくは当該契約に基づく当社の義務を履行するために必要な場合。例として、以下の各号における個人データの利用を含みます。

- 顧客文書（取引を承認または確認するもの、および請求目的のものを含みますが、これらに限定されません）に従ってサービスを管理し、運営するため。
- 業務支援の提供や当社事業の展開、および顧客サービス・業務効率・コストの評価やリスク管理といった当社サービスの改善、ならびに人工知能、機械学習などの新しい情報処理技術を活用したビジネスモデル等の構築のため。
- 当社が提供するその他のサービスおよび商品について連絡するため（適用法令により要求される場合は、ご本人の事前の同意を得たうえで）。
- 下記5に定めるモニタリング目的のため。
- 次の(b)から(d)までに掲げるその他の正当な利益のため。

(b) 個人として当社とお取引される場合、要求されるサービスもしくは商品に関して契約を締結もしくは履行するための措置を講じるため、または当該契約に基づく当社の義務を履行するために必要な場合。この場合、個人データの提供は当社との契約締結に必要な要件であり、これは、当社が当該契約を履行するに個人データを当社へご提供いただかなければならないことを意味します（ご提供いただけない場合、当社は契約を締結し履行することができません。）。これには、以下の各号を含みます。

- 採用を目的として、採用応募者の身元および学歴を確認し、現在または将来の採用要件に対する採用応募者の適性を検討するため。
- 従業員の場合、雇用関係を遂行し、当社の雇用主としての義務を履行し、当社の雇用主としての権利を行使するため。
- 社内研修のため。

(c) 当社または世界のいずれかの当社の関連会社が関与している訴訟、紛争もしくは係争中の事件に関するものを含め、世界中のいずれかの場所で当社の法的権利を行使し、防御する場合、および/または調査、苦情、規制当局の要請、訴訟、仲裁、調停もしくは個人からの要請について支援する場合。

(d) 世界のいずれかの場所で当社に適用される以下を含む法的ならびに規制上の義務および要求（法的または規制上の指針、規範もしくは意見を含みます。）を遵守するため、または、公共の利益のために実施される任務を履行するため。

- 信用、マネーロンダリング、利益相反のチェックを実施し、詐欺事件や金融犯罪を防止するため（これには、政治的所属および、刑事犯罪歴または刑事犯罪容疑に関する情報の検討を含む可能性があります）、ならびに、当社が当該信用、マネーロンダリング、および利益相反チェックのために収集する個人データを検証するため。
- 国内および国際的な規制機関、執行機関または取引機関への報告（取引報告を含みますが、これに限定されません）およびこれらの機関による監査のため、ならびに当社に関連する裁判所命令の遵守のため、ならびに以下に定めるモニタリング目的のため。

5. 当社が実施するモニタリング

適用法令により認められる範囲において、当社、当社の関連会社、または当社もしくは当社の関連会社を代理するその他の者は、(i)ご本人および代理人との口頭による、または電子的メッセージおよび通信（電話、ファクシミリ、SMS、インスタントメッセージ、電子メール、ビデオ会議、その他の電子的または記録可能な通信等）（以下「コミュニケーション」といいます。）、(ii)当社、当社の関連会社、または当社もしくは当社の関連会社を代理するその他の者が所有し、またはアクセスを提供する技術（ご本人または代理人とのコミュニケーションを支援するシステム、情報処理、伝送、保存およびアクセスならびにリモートアクセスを含みますがこれらに限定されません。）の使用、ならびに(iii)当社施設（総称して以下「システム」といいます。）の使用およびアクセスの記録へのアクセス、レビュー、開示、傍受、モニタリングおよび／または記録（以下「モニタリング等」といいます。）を行います。

当社は、以下の目的のために、随時適用法令に基づき許容される範囲内でのみ、コミュニケーションおよびシステムをモニタリング等します。

- a) 事実の有無を確認するため（取引記録の保存等）
- b) 当社の業務に関連する規制または自主規制の慣行または手続の遵守を確保するため
- c) システムを使用する者が達成する、または達成すべき基準を確認または実証するため。これには、コミュニケーションおよびシステムの使用に関連する使用条件の遵守が含まれます。
- d) 犯罪、マネーロンダリング、詐欺、金融犯罪、および／またはその他の適用法令の違

反を防止、発見または調査するため

- e) 適用される法令および規則、本プライバシー・ポリシー、ならびに適用されるポリシーおよび手続を遵守するため
- f) 秘密情報または機密情報の紛失、盗難、不正もしくは違法な収集、利用、開示、破棄、その他の処理または悪用から保護するため
- g) コミュニケーションおよびシステムならびに／またはデータの不正な使用を防止、発見または調査するため（当社の方針および手続（情報セキュリティおよびサイバーセキュリティに関連するものを含みますが、これらに限定されません。）の遵守を確保するためのモニタリング等）
- h) モルガン・スタンレーのシステム（電話、電子メール、インターネットを含みます。）の有効な運用を確保するため
- i) 警備または安全衛生目的のため
- j) サポートおよび管理目的のため
- k) 調査、苦情、規制当局の要請、訴訟、仲裁、調停または個人からの要請を支援するため
- l) 顧客サービスの質、効率性、コストおよびリスク管理の目的を評価するため

モニタリング等は、次の方法を含む様々な方法で行われます。(i)「知的な」自動モニタリングツールの使用、(ii)コミュニケーションおよびシステムを無作為にレビューする IT フィルタリングツールの使用、(iii)コミュニケーションおよびシステムの無作為のモニタリング（承認された監督者による売り場や立会場における通話中の電話への無作為の参加等）、(iv) 主要なコミュニケーションおよびシステム（調査、規制当局の要請、本人によるアクセス要請、訴訟、仲裁または調停に関連するもの等）の具体的なモニタリング、(v) 分析（予測分析を含みます。）のための関連性の抽出、および／または分析行動パターン、相互作用もしくは嗜好を検出するための、様々な異種の内部および外部データソース（認められる場合には、ソーシャルメディアその他の第三者プラットフォームを含みますが、これらに限られません。）からデータを引き出すデータ追跡、スクレイピング、集約および分析ツール、ならびに／または(vi)当該時点で利用可能な他の同様のモニタリング等技術の使用。

当社はまた、当社ウェブサイトへの訪問や、電子メールその他の電子的手段を通じたオンラインでの当社とのやりとりの際に、訪問者に関する情報収集のために Cookie および類似の技術を使用しています。当社による Cookie および類似の技術の使用方法、Cookie を介して取得した情報の処理方法、および Cookie を拒否する方法の詳細は、「グローバル Cookie ポリシー」 (<https://www.morganstanley.com/disclaimers/global-cookie-policy>) をご覧ください。

6. [人工知能や機械学習などの新しい技術の使用](#)

モルガン・スタンレーは、個人データを処理する際に人工知能や機械学習などの技術を使用することがあります。

かかる技術の使用がご本人に重大な影響を及ぼす場合（ご本人に関する法的または類似の影響をもたらす自動化された意思決定等）には、適用されるデータ保護およびプライバシーに関する法律に基づく要求に従い通知を行います。

7. [収集した個人データの開示](#)

モルガン・スタンレーは、本プライバシー・ポリシーに記載される以外の個人データの開示は行いません。

本プライバシー・ポリシーに明記される目的のための当社による個人データの処理および利用には、以下の者に対する個人データの開示が含まれます。

- 当社と当社の関連会社間の開示（関連会社の一覧は、[こちらの](#)モルガン・スタンレーのウェブサイトに掲載されています。）
- 当社に代わって個人データを処理するその他の者または当社もしくはそれらに専門的なまたはその他のサービスを提供する者に対する開示（様々な法域で運用、技術および顧客サービス機能を遂行する当社の関連会社およびベンダー（クラウドサービスプロバイダを含む。）を含みます。）。詳細については、下記の当社データ保護オフィスにご連絡ください。
- 当社が商品およびサービスを提供する過程で個人データを開示する決済代行業者、海外の銀行、取引所または手形交換所などの第三者に対する開示
- 信用照会、詐欺防止その他の類似の機関、ならびに信用、マネーロンダリングの調査および詐欺防止の目的で情報を共有するその他の金融機関に対する開示
- 当社の権利または義務を譲渡または更改する者に対する開示
- 当社が業務もしくは資産を売却もしくは購入する場合、または当社の資産の全部もしくは実質的に全部が第三者により取得される場合の、売主または買主候補者に対する開示。かかる場合、当社がお客様に関して保有する個人データは、譲渡資産の1つとなります。
- 世界のいずれかの地域の適用法令により、またはその要求により開示が求められる国内外の規制機関、執行機関、取引所または裁判所への開示

- ご本人が当社にその個人データの開示を承認する第三者に対する開示

これらの開示は、その法律が異なるレベルのデータ保護を定める国または地域における個人データの処理（移転を含みます。）伴います。上記を制限することなく、個人データは、当社から、中国、香港、ハンガリー、インド、日本、シンガポール、イギリスおよびアメリカ合衆国ならびにモルガン・スタンレーが事業を行うその他の国々（グローバル・オフィス）を含む様々な法域において、運用、技術および顧客サービス機能を遂行する当社の関連会社およびベンダーに開示されます。適用法令の下で適切な水準のデータ保護を提供するものとして認識されていない国または地域に個人データが移転される場合、当社は、個人データの保護を確保するために適用法令に基づき義務付けられる適切なデータ移転メカニズムを導入し、データ移転アセスメントを実施します。下記の当社データ保護オフィスにご連絡いただければ、個人データ保護のために当社が導入している当該データ移転メカニズムの写しを取得いただけます。

8. 収集した個人データの保護方法

モルガン・スタンレーは、当社に提供されるあらゆる情報を偶発的または不正な紛失、誤用、損傷、変更、アクセスまたは開示から保護するために設計された、適切な物理的、技術的および手続上の安全措置を維持しています。

モルガン・スタンレーは、以下の目的のために、グローバルな情報セキュリティ・プログラムを確立しています。

- 情報源の機密性とプライバシーの保護
- 情報源の適切な分類
- 情報源の保護に関する法的および規制上の義務の充足
- 情報セキュリティ方針および手順の実施および維持
- 情報源保護の業務プロセスライフサイクルへの統合
- 情報セキュリティに関する方針および責任に関するモルガン・スタンレーのために、またはモルガン・スタンレーに代わって従事する者への教育
- ユーザー認証および付与された許可に基づく情報源へのアクセス制限。

当社に代わって個人データを処理する第三者は、当該情報を不正なアクセス、破壊または損失から保護するために設計された適切なセキュリティ基準に従うことが義務付けられます。

プライバシー保護のため、連絡先に変更があった場合は直ちに当社にご連絡ください。また、パスワードやアクセスコードは、常に秘密に保持し、安全に保管することをお勧めします。パスワードまたはアクセスコードが他者に開示された可能性がある場合は、直ちにモルガン・スタンレーにご連絡ください。

9. 個人データの保存方法

当社は、個人データの保存、取扱いおよび処分に関する一般的な基準および手続を定めた当社の記録保存方針に従い、個人データを識別可能な形式で保存します。個人データは、法的、規制上、および業務上の要件を満たすために必要な限り保存されます。訴訟・調査・手続に関連して個人データの保存を求められた場合は、保存期間を延長します。当社および／または当社の関係会社は、ご請求に応じて、状況により当該情報に適用される正確な保存期間に関する詳細な情報をご提供します。

10. 当社が実施するマーケティング

当社または当社の関連会社は、お客様が特に関心を持たれると思われる商品やサービスがある場合には、その提供者が当社であるか当社の関連会社であるかにかかわらず、通常の営業時間外も含め、またお客様が国外に渡航されている場合であっても、郵便、電子メール、電話等によりご連絡します。適用法令により事前の同意が必要とされる場合には、当社または当社の関連会社がマーケティング目的のために個人データを使用する前に、お客様の同意を確認します。当社によるマーケティング目的での情報の利用または当社の関連会社への個人データの提供を希望されない場合はいつでも、

dataprotectionoffice@morganstanley.com 宛てに、または当社がお送りするマーケティング資料の指示に従って、お知らせください。かかる目的のための当社または当社の関連会社からのご連絡を希望されない場合、当社または当社の関連会社は、提供する商品およびサービスの範囲を制限せざるを得ない場合、口座開設や取引関係の継続ができない場合もあり得ますのでご注意ください。

11. ご本人の権利

適用法令により規定される範囲で、かつ、適用法令に基づく適用除外に従うことを条件として、ご本人は、自身の個人データへのアクセスおよびその訂正または消去を要求する権利、個人データの処理の制限を取得する権利、個人データの処理（ダイレクトマーケティングを含みます。）に異議を申し立てる権利、およびデータポータビリティの権利を有します。当社がご本人の同意に基づいて個人データを収集した場合、ご本人は、適用法令お

よびかかる適用法令に基づく適用除外に従うことを条件として、いつでもその同意を撤回することができます。

データ保護に関する権利の行使を希望される場合、または当社が適用法令に違反して個人データを処理したとお考えの場合には、下記の当社データ保護オフィスにご連絡ください。

本プライバシー・ポリシーの対象となる個人（ケベック州の居住者を含みます。）は、以下のいずれかの方法で権利の請求を行うことができます。

Morgan Stanley Wealth Management（Shareworks を含みます。）

- Web フォーム：[Wealth Management Privacy Center](#)

Morgan Stanley Institutional Securities Group, Morgan Stanley Investment Management, Eaton Vance, Parametric, Atlanta Capital, Calvert

- Web フォーム：www.morganstanleydsr.ethicspoint.com
- 電子メール：dataprotectionoffice@morganstanley.com

個人データの不正開示を防止するためのセキュリティ対策として、有効な身分証明書のご提出をお願いする場合があります。当社は、適用法令に定められた期間内に、ご請求内容に対応いたします。当社が適用法令に違反して個人データを処理し、当該違反を合理的に納得できる形で是正しなかったとお考えの場合は、管轄権あるデータ保護当局へも苦情を申し立てることができます。

個人データへのアクセスをご請求される場合、当社は、当該請求が料金請求対象に該当し、かつ適用法令に基づき認められる場合には、適切な料金を請求する権利を留保します。料金請求の対象となる場合であって、適用法令に基づきその通知が求められる場合には、当社は予め、予想される手数料をお知らせいたします。

12. [本プライバシー・ポリシーの改訂](#)

当社は、その業務慣行および適用される法令および規則の変更を反映するために、本プライバシー・ポリシーの一部を変更または改訂することがあります。本プライバシー・ポリシーを随時ご覧いただき、かかる変更または改訂の内容をご確認ください。変更または改訂の有無は、本プライバシー・ポリシーの冒頭に記載の発効日の変更によってもご確認い

ただけます。適用されるデータ保護およびプライバシーに関する法律に基づき要求される場合、当社は、個別のメッセージにより、または公に利用可能なメディア上でデータ処理に関する変更について開示することにより、本プライバシー・ポリシーの変更または改訂部分をお知らせします。

13. [お問い合わせ先](#)

本プライバシー・ポリシーの内容についてのお問合せ（適用されるデータ保護法に従い、データ保護に関する権利行使を希望される場合、または苦情もしくは抗議の申立てを希望される場合を含みますが、これらに限定されません。）は、下記の当社国際データ保護オフィスにご連絡ください。

モルガン・スタンレーによる適用されるデータ保護法違反について苦情が申し立てられた場合、モルガン・スタンレーは可能な限り速やかに、かかる苦情の対応担当者をお知らせします。モルガン・スタンレーは、苦情の内容を調査し、必要に応じて当該個人データの処理に関与する可能性のある第三者と協議します。モルガン・スタンレーは、適用法令に基づき要求される期間内にすべての苦情に対応します。さらなる調査が必要な場合は、かかる調査を実施し、是正案をお知らせします。これは書面で確認されます。

適用法令に基づき要求される期間内に当社からの回答がない場合、またはかかる期間内に納得のいく解決が得られない場合には、管轄するデータ保護当局に苦情の審査と判断を申請することができます。

当社は、あらゆる苦情を調査し、苦情に関する決定がなされた後実務上可能な限り速やかに、当該決定についてご通知いたします。

連絡先

電子メール：dataprotectionoffice@morganstanley.com

郵便：

英国ロンドン E14 4AD

カナリー・ワーフ、バンク・ストリート 20

Morgan Stanley & Co International plc

法務・コンプライアンス部

国際データ保護オフィサー／カナダデータ保護オフィサー

郵便：

ドイツ連邦共和国 60312 フランクフルト

グローセ・ガルシュトラーセ 18

Morgan Stanley Europe SE

法務・コンプライアンス部

欧州データ保護オフィサー