

ご連絡方法及び苦情等の申出先

- ・ モルガン・スタンレー・キャピタル・グループ株式会社（以下「当社」）へのご連絡方法及び苦情等の申出先

電話番号：03-6836-5300

受付時間：9:00 a.m. – 5:30 p.m.（土日祝日、年末年始の休業日を除く）

- ・ 当社が行う電力取引に関しては、以下の団体でお客様からの苦情等を受け付けております。この団体をご利用になる場合には、次の連絡先までお申出ください。

電力・ガス取引監視等委員会 相談窓口
(情報提供窓口)

住所：〒100-8901 東京都千代田区霞が関 1-3-1

電話番号：03-3501-5725

受付時間：9:30 a.m. – 6:15 p.m.（土日祝日、年末年始（12月29日～1月3日）は除く）

- 当社が行う電力取引に関する電気供給事業者間の紛争については、以下の紛争解決サービスを利用することができます。この団体をご利用になる場合には、次の連絡先までお申出ください。

電力広域的運営推進機関 紛争解決対応室

住所：〒135-0061 東京都江東区豊洲 6-2-15

電話番号：03-6632-0909

受付時間：平日 9:30 a.m. – 5:00 p.m.